



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ «Детский сад № 4»
Драган Марина Анатольевна
(подпись)
02.11.2020
(дата)

Отчет

о реализации мероприятий, предусмотренных планами по итогам независимой оценки качества в 2019 году по состоянию на 01.11.2020 года Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 4» комбинированного вида
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Аккредитация дошкольных образовательных организаций не предусмотрена законом «Об образовании в Российской Федерации»		Драган М.А. – заведующий	Не предусмотрено на законом «Об образовании»	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах	29.02.20	Загвоздкина С.В. – зам. по ВМР	выполнено	05.02.2020 01.09.2020
	Разместить на сайте информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется	29.02.20	Загвоздкина С.В. – зам. по ВМР	выполнено	05.02.2020 01.09.2020

	образование (обучение)				
	Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями	29.02.20	Загвоздкина С.В. – зам. по ВМР	выполнено	05.02.2020
	Разместить на сайте информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	29.02.20	Загвоздкина С.В. – зам. по ВМР	выполнено	05.02.2020
	Разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	29.02.20	Загвоздкина С.В. – зам. по ВМР	выполнено	05.02.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте	29.02.20	Загвоздкина С.В. – зам. по ВМР	выполнено	05.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	Разместить ссылку на bus.gov.ru на официальном сайте с результатами НОК	29.02.20	Загвоздкина С.В. – зам. по ВМР	выполнено	05.02.2020
	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчеты по итогам	29.02.20	Загвоздкина С.В. – зам. по ВМР	выполнено	05.02.2020

образовательной организации	НОК в 2019 году				
	На главной странице официального сайта разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	29.02.20	Загвоздкина С.В. – зам. по ВМР	выполнено	05.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Проанализировать возможность выделения комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. Разработать план по выделению и оборудованию комфортной зоны отдыха	31.12.20	Драган М.А. – заведующий	Проведен анализ возможности и выделения комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Апрель 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Проанализировать уровень доступности услуг для инвалидов. Разработать план по повышению уровня доступности услуг для инвалидов	31.12.20	Драган М.А. – заведующий	Разработан план по повышению уровня доступности услуг	Утвержден заведующим 18.03.2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Проанализировать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Разработать план по улучшению условий доступности инвалидам получать услуги наравне с другими	31.12.20	Драган М.А. – заведующий	Разработан план по улучшению условий доступности инвалидам получать услуги наравне с другими	Утвержден заведующим 18.03.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение консультаций и тренингов с сотрудниками 2 раза в год Октябрь, февраль	30.10.20	Загвоздкина С.В. – зам. по ВМР	Проведен тренинг «Доброжелательность и вежливость в работе воспитателя» Проведена	18.02.2020 08.09.2020

				консультаци я на тему: «Профессио нальная этика»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетвореннос ти условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Психолого- педагогическое консультирование родителей (законных представителей). Коррекционно- развивающие и компенсирующие занятия с воспитанниками. Комплекс медицинских мероприятий.	29.02.20	Загвоздкина С.В. – зам. по ВМР	По запросам родителей проведены консультаци и Коррекцион но- развивающи е и компенсиру ющие занятия с воспитанник ами проводятся Осмотр детей Выявление заболевших выполнено	16.01.2020 23.01.2020 06.02.2020 20.02.2020 12.03.2020 19.03.2020 15.09.2020 13.10.2020 Ежедневно Ежедневно По мере заболевания. Мероприятия по плану ЦГБ
	Курсы повышения квалификации педагогов	30.11.20	Загвоздкина С.В. – зам. по ВМР	1 человек 1 человек 5 человек 4 человека 12 человек	10.03-24.03 12.03-16.03 20.03-27.03 23.03-26.03 09.10-29.10
Продолжить работу по повышению уровня удовлетвореннос ти организационны ми условиями оказания услуг	Проведение родительских собраний по повышению родительской компетентности в вопросах воспитания и обучения детей.	29.02.20	Драган М.А. – заведующий	Выполнено	07.02.2020 11.02.2020 14.02.2020 18.02.2020 20.02.2020 21.02.2020 27.02.2020 10.09.2020 11.09.2020
	Проводить дни открытых дверей для родителей	30.05.20	Драган М.А. – заведующий	В связи с карантином перенесено на август	31.08.2020