

ОТЧЕТ за 2 полугодие 2023 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ "Детский сад № 4" в 2022 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить доступ автотранспорта родителей ребенка-инвалида до здания детского сада. Обеспечить сопровождение родителей с детьми-инвалидами	31.12.2023	Драган Марина Анатольевна, заведующий	Проведено обучение вахтеров учреждения по обеспечению доступа автотранспорта родителей ребенка-инвалида до здания детского сада, сопровождению родителей с детьми-инвалидами Приказ № 28 от 01.09.2023г. "О закреплении сотрудников по обеспечению доступа автотранспорта до зданий детского сада и сопровождению родителей с детьми-инвалидами	01.09.2023
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Провести обучение сотрудников учреждения по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Драган Марина Анатольевна, заведующий	Проведено обучение сотрудников учреждения по сопровождению детей-инвалидов Приказ № 47 от 09.01.2023г. "О закреплении сотрудников по сопровождению детей - инвалидов"	09.01.2023
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Драган Марина Анатольевна, заведующий	Установлены в помещениях образовательной организации поручни	09.01.2023
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Провести обучение сотрудников учреждения по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Драган Марина Анатольевна, заведующий	Проведено обучение сотрудников учреждения по сопровождению детей-инвалидов Приказ № 47 от 09.01.2023г. "О закреплении сотрудников по сопровождению детей - инвалидов"	09.01.2023

5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации ООО "Спутник"	31.12.2023	Драган Марина Анатольевна, заведующий	Обеспечена универсальная возможность использования платформы перевода жестового языка Сурдоонлайн на сайте детского сада: 4vp.tvoyasadik.ru	20.09.2023
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Драган Марина Анатольевна, заведующий	Обеспечена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому на сайте детского сада: 4vp.tvoyasadik.ru	01.09.2023

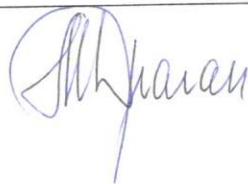
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2023	Драган Марина Анатольевна, заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию Приказ № 48 от 10.01.2023г.	25.05.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Драган Марина Анатольевна, заведующий	Включено в годовой план работы проведение педагогического совета, направленного на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников, утвержденного приказом № 49 от 10.01.2023г.	10.01.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Драган Марина Анатольевна, заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Утверждены приказом № 49 от 10.01.2023г.	10.01.2023

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Драган Марина Анатольевна, заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	10.01.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести общее родительское собрание с ознакомлением графика работы детского сада	01.06.2023	Драган Марина Анатольевна, заведующий	Проведено общее родительское собрание с ознакомлением графика работы детского сада	25.05.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей для родителей (законных представителей) воспитанников детского сада	01.06.2023	Драган Марина Анатольевна, заведующий	Проведен День открытых дверей для родителей (законных представителей) воспитанников детского сада	25.05.2023

Заведующий
МАДОУ "Детский сад № 4"



Драган М.А.