

Приложение № 4

к постановлению администрации
городского округа Верхняя Пышма
от 12.12.2022 № 1536

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4" комбинированного вида

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Городского округа Верхняя Пышма

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6606012862
Общий балл:	95,8
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	241
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить доступ автотранспорта родителей ребенка-инвалида до здания детского сада. Обеспечить сопровождение родителей с детьми-инвалидами	31.12.2023	Драган Марина Анатольевна, заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Провести обучение сотрудников учреждения по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Драган Марина Анатольевна, заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Драган Марина Анатольевна, заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Провести обучение сотрудников учреждения по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Драган Марина Анатольевна, заведующий		

5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации ООО "Спутник"	31.12.2023	Драган Марина Анатольевна, заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Драган Марина Анатольевна, заведующий		
IV. Добровольность, вселюбность работников образовательной организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вселюбностью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2023	Драган Марина Анатольевна, заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вселюбностью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Драган Марина Анатольевна, заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вселюбностью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Драган Марина Анатольевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Драган Марина Анатольевна, заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести общее родительское собрание с ознакомлением графика работы детского сада	01.06.2023	Драган Марина Анатольевна, заведующий		

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей для родителей (законных представителей) воспитанников детского сада	01.06.2023	Драган Марина Анатольевна, заведующий	
----	--	---	------------	---------------------------------------	--

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).